

**Ogólne Warunki Sprzedaży
dla konsumentów
Icon Group Sp. z o.o.
(wersja obowiązująca od dnia 31.03.2025)**

1. DEFINICJE

- 1.1. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.
- 1.2. **Kupujący** - osoba dokonująca zakupu Produktu, będąca Konsumentem.
- 1.3. **OWS** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
- 1.4. **ICON GROUP** - Icon Group Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Pielęgniarska 3A, KRS: 0001026259, NIP: 8952254976 REGON: 52479395.
- 1.5. **Produkt** - towar lub usługa oferowana przez ICON GROUP, wymagające indywidualnego określania ich cech w procesie zamówienia.
- 1.6. **Zamówienie** - oznacza indywidualnie przygotowany formularz zamówienia wysyłany przez ICON GROUP Kupującemu, precyzujący cechy zamawianego towaru, w szczególności jego typ, wymiary i cenę, który po jego akceptacji przez Kupującego oraz wpłacie określonej w nim zaliczki, staje się podstawą zawarcia między Kupującym umowy na warunkach określonych w OWS.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejsze OWS określają zasady sprzedaży, dostawy i montażu Produktów oferowanych przez ICON GROUP.
- 2.2. Niniejsze OWS dotyczą wszystkich ofert, Zamówień oraz umów zawieranych przez ICON GROUP. Złożenie zamówienia lub podjęcie współpracy z ICON GROUP oznacza akceptację niniejszych OWS.
- 2.3. Umowy, porozumienia, aneksy i zmiany, zawarte uzupełniająco lub odmiennie do postanowień OWS mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS, jeżeli wprost zostały zawarte pomiędzy Stronami na piśmie lub potwierdzone na piśmie przez ICON GROUP.
- 2.4. ICON GROUP nie jest związany regulaminami, wzorcami umownymi lub warunkami sprzedaży Kupującego, chyba że ich stosowanie zostanie jednoznacznie potwierdzone przez ICON GROUP w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2.5. Odstępstwa od OWS w indywidualnych przypadkach wymagają pisemnego potwierdzenia pod rygorem nieważności.
- 2.6. Treść niniejszego OWS została opublikowana na stronie internetowej ICON GROUP: www.icon-concept.pl/ows i www.iconsteeldoor.co.uk/general-terms

3. OFERTY, WZORCE I CENY

- 3.1. Ogłoszenia, materiały promocyjne, cenniki, kalkulacje z konfiguratora on-line, informacje handlowe oraz inne propozycje sprzedaży mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Stanowią one jedynie zaproszenie do negocjacji.
- 3.2. Kalkulacje i oferty są dokonane w oparciu o obowiązujące w danym dniu ceny. Zapewnienie niezmienności cen wymaga odrębnego pisemnego potwierdzenia przez ICON GROUP.
- 3.3. O ile nie zaznaczono inaczej, ceny zawierają koszt opakowania.
- 3.4. Próbkki i wzory mają charakter poglądowy, a typowe odchylenia właściwe dla materiałów naturalnych nie stanowią podstawy do reklamacji.

4. TRYB SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

- 4.1. ICON GROUP oferuje produkty stolarki stalowej, produkowane zgodnie z wewnętrznymi procedurami i systemami produkcyjnymi. Produkty są wykonywane na Zamówienie na podstawie parametrów określonych przez Kupującego, takich jak wymiary, kolor, rodzaj szyb itp. ICON GROUP zastrzega sobie jednak prawo do stosowania własnych rozwiązań technologicznych zgodnych z systemem produkcyjnym. Kupujący oświadcza, że zna ogólną charakterystykę Produktów i system produkcyjny.
- 4.2. Kupujący zainteresowany zakupem Produktów powinien przesłać ICON GROUP zapytanie, w której wskaże Produkty, które miałyby być przedmiotem Zamówienia w szczególności nazwy Produktów oraz ich specyfikację i wymiary oraz proponowany sposób, termin i orientacyjny adres dostawy. ICON GROUP na tej podstawie przygotowuje ofertę na Produkty.
- 4.3. Po uzgodnieniu między Stronami ostatecznego kształtu Zamówienia ICON GROUP przygotowuje dokument Zamówienia i przesyła go na adres e-mail wskazany w Kalkulacji wraz z fakturą proforma wystawioną na kwotę w wysokości 50% wartości Zamówienia. Dokument Zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy na warunkach w nim określonych i uzupełnionych niniejszymi OWS.
- 4.4. Do przyjęcia oferty ICON GROUP niezbędne jest odesłanie podpisanego dokumentu Zamówienia oraz dokonanie zapłaty określonej w nim zaliczki, a także potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez ICON GROUP. Datą złożenia Zamówienia jest data zaksięgowania zaliczki na rachunku ICON GROUP. Kupujący ma 7 dni na wpłatę zaliczki. W przypadku braku wpłaty w terminie, oferta ICON GROUP przestaje wiązać. Kupujący może wówczas złożyć Zamówienie ponownie wyłącznie za akceptacją ICON GROUP, przy czym ICON GROUP zastrzega sobie prawo zaktualizowania jego warunków.
- 4.5. Po potwierdzeniu Zamówienia, ICON GROUP przygotowuje rysunki techniczne jako załącznik do Zamówienia. Rysunki te stanowią dokumentację produkcyjną, według której zostaną wykonane Produkty.
- 4.6. Kupujący może zaakceptować rysunki techniczne lub zgłosić do nich poprawki. Akceptacja odbywa się elektronicznie poprzez przesłanie skanu lub zdjęcia podpisanych rysunków albo podpisanie online za pomocą aplikacji, takich jak PandaDoc, Hubspot, lub innej używanej przez ICON GROUP. W razie zgłoszenia poprawek, Kupujący ponosi odpowiedzialność za poprawność rysunków technicznych. Rysunki techniczne służą jedynie ostatecznemu doprecyzowaniu przedmiotu Zamówienia. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego zmian wpływających na samą istotę Zamówienia, np. zasadniczych zmian w wymiarach Produktów lub ustalonych materiałach, ICON GROUP jest nimi związany wyłącznie wówczas, gdy zostaną one przez niego jednoznacznie zaakceptowane oraz może uzależnić taką akceptację od zwiększenia ceny Produktów lub zmiany terminu ich dostawy.
- 4.7. Po akceptacji dokumentacji zmiany w Zamówieniu są niedozwolone, chyba że Strony postanowią inaczej. Takie zmiany mogą wpłynąć na wycenę, termin montażu lub wysyłki.
- 4.8. Termin realizacji Zamówienia i dostawy ustalany jest na podstawie przewidywanej wydajności ICON GROUP i ma charakter orientacyjny. Jest uzależniony od różnych czynników, w tym terminowego otrzymania niezbędnych dostaw. Z tego powodu, opóźnienie ICON GROUP nieprzekraczające 30 dni względem terminu realizacji wskazanego przy zawarciu umowy nie jest uznawane za zwłokę ani opóźnienie ICON GROUP.
- 4.9. Termin realizacji Zamówienia to data przekazania Produktów do magazynu ICON GROUP. Termin dostawy to data dostarczenia Produktów Kupującemu lub ich gotowości do wydania Kupującemu lub wskazanemu przez niego Przewoźnikowi z magazynu ICON GROUP.
- 4.10. W przypadku opóźnienia względem terminu wskazanego w Zamówieniu, z uwzględnieniem postanowienia pkt 4.8, ICON GROUP zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 0,1 % wartości Zamówienia, przy czym jej maksymalna wysokość nie może przekroczyć 5% wartości Zamówienia. Kara zostanie uwzględniona jako rabat na wystawionej Kupującemu fakturze końcowej.

- 4.11. ICON GROUP niezwłocznie informuje Kupującego o realizacji Zamówienia. Następnie przekazuje fakturę VAT lub fakturę końcową za Produkty. Opłacenie faktury jest warunkiem wykonania dostawy lub wydania towaru przewoźnikowi bądź Kupującemu.
- 4.12. Terminy realizacji Zamówienia mogą ulec wydłużeniu w przypadku zaistnienia siły wyższej (np. awarie, wypadki losowe). Strona dotknięta skutkami siły wyższej nie odpowiada za opóźnienie w realizacji zamówienia, o ile poinformuje stronę przeciwną o przyczynie opóźnienia i szacowanym terminie realizacji zamówienia.

5. DOSTAWY

- 5.1. Dostawa jest realizowana na podstawie reguły EXW Incoterms, co oznacza, że Kupujący ponosi wszelkie koszty i ryzyka związane z transportem od momentu odbioru Produktów z magazynu ICON GROUP, chyba że zgodnie z warunkami Zamówienia, ICON GROUP dokonywał wyboru przewoźnika. Inne warunki dostawy mogą obowiązywać wyłącznie po ich pisemnym określeniu w Zamówieniu.
- 5.2. Dostawa realizowana jest pod adres wskazany w Zamówieniu, chyba że strony ustalą, że Produkty zostaną odebrane osobiście przez Kupującego.
- 5.3. ICON GROUP nie ponosi wobec Kupującego odpowiedzialności z tytułu opóźnień w transporcie Produktów, w tym opóźnień, które nastąpiły z przyczyn leżących po stronie przewoźnika wybranego przez Kupującego.
- 5.4. W przypadku, gdy Kupujący dokonuje odbioru Produktów bezpośrednio od ICON GROUP, Kupujący jest zobowiązany odebrać je w ciągu 5 dni od dnia zawiadomienia o terminie odbioru. Po upływie tego okresu, ICON GROUP uprawniony jest do naliczenia Kupującemu kosztów magazynowania Produktów.
- 5.5. ICON GROUP ma prawo wstrzymać dostawę Produktów i niezwłocznie zawiadomić o tym Kupującego w przypadku, gdy w ocenie ICON GROUP środek transportu nie spełnia niezbędnych wymagań technicznych lub sposób transportu grozi uszkodzeniem Produktów.
- 5.6. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę w momencie dostawy, w obecności kuriera lub kierowcy, pod kątem ewentualnych ubytków lub uszkodzeń powstałych podczas transportu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości należy udokumentować zdarzenie zdjęciami, sporządzić odpowiedni protokół oraz niezwłocznie poinformować ICON GROUP o sytuacji telefonicznie.

6. Gwarancja ICON GROUP

- 6.1. ICON GROUP udziela gwarancji na zamówione Produkty na okres 24 miesięcy od daty opłacenia całkowitej ceny na podstawie faktury VAT. Gwarancją objęte są Produkty stosowane zgodnie z przeznaczeniem oraz zamontowane zgodnie z zasadami prawidłowego montażu. Potwierdzeniem uprawnienia do skorzystania z gwarancji jest faktura VAT poświadczająca zakup Produktu, pod warunkiem uregulowania przez Kupującego 100% ceny Produktu wraz z ewentualnym kosztem wynikającym z montażu Produktu.
- 6.2. Jeżeli Produkt został wywieziony poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, reklamacja z tytułu gwarancji będzie rozpatrzona pod warunkiem dostarczenia towaru do siedziby ICON GROUP.
- 6.3. Gwarancja obejmuje wady Produktów, które ujawnić się mogą w okresie jej obowiązywania, skutkujące obniżeniem jakości użytkowej lub wizualnej Produktów.
- 6.4. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie po otrzymaniu dostawy sprawdzić ilość i jakość Produktów, weryfikując zgodność liczby paczek/palet z listem przewozowym, stan opakowań (czy nie mają widocznych uszkodzeń) oraz ilość i jakość dostarczonych Produktów.
- 6.5. Zgłaszanie zastrzeżeń co do jakości dostarczonych Produktów powinno być dokonane niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż w terminie 14 dni od wykrycia wady.

- 6.6. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej ICON GROUP. Reklamacja dla swej ważności wymaga wskazania numeru faktury sprzedaży i dokładnego określenia Produktu. Kupujący powinien w zgłoszeniu reklamacyjnym dołączyć opis wady wraz z jej fotografiami.
- 6.7. ICON GROUP rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od chwili jej otrzymania.
- 6.8. W razie uznania zgłoszenia za zasadne, ICON GROUP zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w terminie każdorazowo ustalonym indywidualnie z Kupującym, nie dłuższym jednak niż 30 dni.
- 6.9. W przypadku Produktu wyprodukowanego na indywidualne zamówienie, o specyficznych parametrach lub właściwościach, ICON GROUP zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do wyprodukowania odpowiednich części Produktu, nie dłużej jednak niż o kolejne 30 dni.
- 6.10. Wady Produktów zgłoszone ICON GROUP po upływie okresu gwarancji nie są objęte jej zakresem. Niemniej Kupujący jest uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji także po jej upływie, o ile zgłosił ICON GROUP wadę w okresie jej trwania.
- 6.11. W przypadku uznania reklamacji zgodnie z żądaniem Kupującego, ICON GROUP:
 - a) dokona nieodpłatnej wymiany lub naprawy Produktów;
 - b) udzieli Kupującemu rabatu przy następnym zamówieniu w wysokości odpowiadającej wartości brakujących lub niespełniających wymogów jakości elementów Produktu;
 - c) zawrze z Kupującym odrębne porozumienie wskazujące inny niż wymienione powyżej sposób zaspokojenia roszczeń Kupującego.
- 6.12. Wybór sposobu realizacji zasadnie złożonej reklamacji Produktu należy do ICON GROUP.
- 6.13. Jeżeli naprawa lub zamiana Produktu na wolny od wad jest niemożliwe lub pociąga za sobą niewspółmiernie wysokie koszty dla ICON GROUP, ICON GROUP zwróci Kupującemu kwotę pieniężną uiszczoną za Produkt.
- 6.14. W przypadku, gdy ICON GROUP uzna reklamację i podejmie decyzję o wyprodukowaniu nowych Produktów w ramach zaspokojenia roszczeń z niej wynikających, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu reklamowanego Produktu. Kupujący ponosi koszty związane z dostarczeniem reklamowanego Produktu do miejsca wskazanego przez ICON GROUP jako miejsce odbioru. Reklamowany Produkt musi być spakowany w sposób odpowiedni, zapewniający jego należyte zabezpieczenie przed dalszymi uszkodzeniami podczas transportu.
- 6.15. W przypadku niezasadnego roszczenia reklamacyjnego, ICON GROUP może obciążyć Kupującego poniesionymi kosztami rozpatrzenia reklamacji.
- 6.16. ICON GROUP nie ponosi odpowiedzialności ani kosztów związanych z demontażem, ponownym montażem ani innymi pracami instalacyjnymi dotyczącymi reklamowanego towaru. Wszelkie tego rodzaju czynności leżą w gestii Kupującego i nie stanowią części realizacji uznanej reklamacji.
- 6.17. W przypadku niezgodności ocen dotyczących wystąpienia wady, Strony mogą skorzystać z usług rzeczoznawcy lub jednostki badawczej, powołanych za obustronnym porozumieniem. Koszty ekspertyzy zostaną rozliczone według uzgodnień pomiędzy ICON GROUP a Kupującym.
- 6.18. Gwarancją nie są objęte wady powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych lub zdarzeń losowych, jak również wady wizualne wynikające ze zwykłego zużycia Produktów. Podobnie nie stanowią wady Produktu jego właściwości wynikające z ogólnej charakterystyki Produktu znanej Kupującemu, a także efekty normalnego zużycia Produktu. Ponadto za wadę Produktu powodującą powstanie roszczeń gwarancyjnych nie są uznawane następujące właściwości Produktów, wynikające ze stosowanych technik produkcji i wykończenia:

- a) wszelkie wady szkła i powłok lakierniczych mniejsze niż 5 mm bez akumulacji wad (4 wady w odległości mniejszej niż 200 mm od siebie);
 - b) wady liniowe (rysy, zadrapania) do długości 30 mm;
 - c) szczeliny między profilami szkła do 6 mm.
- 6.19. W stosunku do wszystkich Produktów, ICON GROUP zapewnia odpłatny, pogwarancyjny serwis. Ceny i warunki takiego serwisu należy uzgodnić osobno.
- 6.20. W razie wystąpienia opóźnienia uregulowania wymagalnej płatności za Produkt, procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności przez Kupującego.
- 6.21. Po dokonaniu reklamacji Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia Produktu tak, aby zapobiec pogłębianiu się wady. Dokonanie przez Kupującego jakichkolwiek modyfikacji Produktu lub napraw z pominięciem trybu określonego dla danego Produktu skutkuje wygaśnięciem uprawnień wynikających z gwarancji.
- 6.22. Samodzielna wymiana uszkodzonych szyb lub jakakolwiek ingerencja, w tym naprawa, wykonana za pośrednictwem osób trzecich w okresie ochrony gwarancyjnej skutkuje jej wygaśnięciem.
- 6.23. Powyższe postanowienia nie zastępują ani nie naruszają uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących w Polsce przepisów prawa.

7. ZAMÓWIENIA PRODUKTÓW Z USŁUGĄ MONTAŻU

- 7.1. Do Zamówień, w skład których wchodzi usługa montażu wykonywana przez ICON GROUP, mają zastosowanie postanowienia pkt 4 OWU z modyfikacjami określonymi w niniejszym punkcie.
- 7.2. Po skutecznym złożeniu Zamówienia i zaksięgowaniu zaliczki, ICON GROUP dokonuje pomiarów w umówionym terminie i miejscu montażu.
- 7.3. ICON GROUP przeprowadzi obmiar w lokalu Kupującego, który zobowiązuje się udostępnić lokal w stanie umożliwiającym wykonanie obmiarów. Stan ten oznacza, że posadzki zostały położone, a ściany wykończone w miejscu montażu Produktów.
- 7.4. Nieudostępnienie lokalu w terminie obmiaru może skutkować wydłużeniem terminu realizacji zamówienia, bez prawa do odstąpienia od umowy. Nieudostępnienie lokalu mimo umówienia terminu obmiaru, bez jego odwołania co najmniej 24 godziny przed uprzednio umówionym terminem, uprawnia ICON GROUP do żądania kary umownej w wysokości 1200 zł netto oraz 3 zł za każdy kilometr dojazdu od siedziby ICON GROUP do lokalu i powrotu. Zapłata kary umownej przez Kupującego jest warunkiem ustalenia nowego terminu obmiaru.
- 7.5. Po dokonaniu pomiarów, ICON GROUP przygotowuje rysunki techniczne, które podlegają akceptacji zgodnie z procedurą opisaną w pkt 4.
- 7.6. ICON GROUP niezwłocznie informuje Kupującego o zakończeniu produkcji Produktów. Przed montażem Kupujący jest zobowiązany do zapłaty zaliczki w wysokości 50% wartości Zamówienia. Uiszczenie tej zaliczki jest warunkiem montażu Produktów. W przypadku braku zapłaty lub opóźnienia ze strony Kupującego, ICON GROUP nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie montażu.
- 7.7. Kupujący udostępni lokal do montażu w umówionym terminie, zapewniając następujące warunki:
- bezpłatne albo opłacone przez Kupującego miejsce parkingowe dla ekipy montażowej,
 - możliwość wniesienia lub wwiezienia Produktów windą,
 - dostęp do elektryczności i odpowiednie oświetlenie,
 - dostępna toaleta dla ekipy montażowej,
 - możliwość swobodnej pracy w godzinach 7-22.
- 7.8. W przypadku nieudostępnienia lokalu spełniającego warunków określonych w pkt. 7.7. w umówionym terminie, Kupujący ponosi pełne koszty montażu w dodatkowym ustalonym

terminie (w tym koszty dojazdu i wynagrodzenia ekipy montażowej). Ten sam skutek wystąpi, jeśli ICON GROUP stwierdzi, że w lokalu wprowadzono zmiany wpływające na charakterystykę lub wymiary Produktu od momentu pomiarów. W takim przypadku ICON GROUP przerwie montaż, przeprowadzi nowy obmiar i może ustalić nową wycenę oraz termin realizacji zamówienia.

- 7.9. ICON GROUP nie ponosi odpowiedzialności za niedoskonałości prac budowlanych wykonanych przez Kupującego lub jego wykonawców, takich jak krzywe ściany, nierówne posadzki oraz ich skutki, np. szczeliny między ramami szklenia. Po zamontowaniu drzwi i ścianek, wykończenie otworu realizuje Kupujący. ICON GROUP nie wykonuje prac murarskich, tynkarskich ani innych prac wykończeniowych. ICON GROUP może odpłatnie wykończyć otwór za pomocą stalowych blend, jeśli jest to możliwe.
- 7.10. ICON GROUP nie ponosi odpowiedzialności za szkody w obiekcie związane z prawidłowym przeprowadzeniem montażu, w tym za ubytki malarskie. Kupujący jest świadomy, że montaż wiąże się z podwyższonym poziomem hałasu i zapylenia, i zobowiązuje się zwolnić ICON GROUP z wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie.
- 7.11. Terminy montażu ustalane są na podstawie dostępności ekip montażowych po potwierdzeniu terminu realizacji Zamówienia.
- 7.12. Kupujący ma obowiązek być obecny podczas zakończenia prac montażowych. Kupujący ma prawo zgłosić na piśmie uwagi lub poprawki do Produktów lub sposobu montażu, a następnie przesłać je zgodnie z zasadami określonymi w rozdz. 7. W przypadku braku obecności Kupującego prace uznaje się za odebrane bez uwag.

8. SZCZEGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW PRZECIWOŻAROWYCH

- 8.1. Niniejsze warunki mają zastosowanie do produktów przeciwpożarowych sprzedawanych przez ICON GROUP i uzupełniają postanowienia ogólne OWS, z którymi powinny być czytane łącznie.
- 8.2. Icon Group oferuje produkty przeciwpożarowe w systemach: Jansen Economy 50 i Ottostumm W40 Fire.
- 8.3. Wszystkie produkty przeciwpożarowe są wytwarzane zgodnie z wytycznymi producentów systemów oraz na podstawie dokumentacji badań i ocen zgodności, takich jak np. BRE Assessment, Warrington Fire lub inne równoważne opracowania techniczne.
- 8.4. Każde zamówienie na produkty o klasie odporności ogniowej E30 (FD30) oraz E60 (FD60) jest kalkulowane w oparciu o rozwiązania spełniające w 100% wymagania dokumentacji systemodawcy oraz oceny technicznej właściwe dla wybranej klasy.
- 8.5. Icon Group wystawia deklarację zgodności z dokumentacją systemodawcy do konkretnego Zamówienia wyłącznie na życzenie klienta, za dodatkową opłatą. Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia potrzeby uzyskania deklaracji zgodności przed złożeniem zamówienia. Brak takiego zgłoszenia skutkuje realizacją zamówienia bez deklaracji.
- 8.6. W przypadku zamówień z deklaracją zgodności, klient ma ograniczoną możliwość modyfikacji parametrów produktu, w szczególności: wymiarów, rodzaju i konfiguracji okuć, rodzaju szkła, doboru akcesoriów, lub rezygnacji z elementów wyposażenia wymaganego przez przepisy lokalne m.in. samodomykaczy, uszczelek p.poż, opadających progów itp. W przypadku dokonania takich zmian w Zamówieniu, ICON GROUP zastrzega sobie prawo do odmowy wystawienia deklaracji zgodności.
- 8.7. Icon Group nie ponosi odpowiedzialności za spełnianie przez produkty lokalnych wymagań prawnych, w tym przepisów dotyczących odbiorów technicznych lub przepisów przeciwpożarowych obowiązujących na terytorium kupującego lub klienta końcowego. Kupujący jest zobowiązany samodzielnie upewnić się, czy zamawiany produkt – również w konfiguracji zgodnej z deklaracją systemodawcy – spełnia wszelkie lokalne wymogi

techniczne, prawne oraz przepisy przeciwpożarowe w kraju, w którym ma zostać zainstalowany lub dopuszczony do użytkowania. Icon Group nie ponosi odpowiedzialności za negatywne wyniki odbiorów technicznych lub brak dopuszczenia produktu do użytkowania w kraju klienta lub kraju użytkownika wyrobu, wynikające z lokalnych przepisów i wymagań.

- 8.8. Wszelkie zmiany projektowe lub konstrukcyjne wprowadzone przez kupującego lub na jego zlecenie, które odbiegają od rozwiązań wynikających z oceny technicznej i dokumentacji systemodawcy, wyłączają odpowiedzialność Icon Group za zgodność produktu z normami przeciwpożarowymi oraz skutkują brakiem możliwości wystawienia deklaracji zgodności.

9. RĘKOJMIA

- 9.1. Kupujący jest uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi niezależnie od roszczeń z tytułu gwarancji określonych w pkt 6 OWS.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z OWS i je akceptuje, uznając je za integralną część ustaleń między stronami. W przypadku braku odrębnej umowy między Kupującym a ICON GROUP, OWS wraz z zaakceptowanym Zamówieniem stanowią wiążącą umowę dotyczącą każdej transakcji handlowej. Jeśli umowa została zawarta na piśmie, OWS są jej załącznikiem i mogą być modyfikowane zgodnie z postanowieniami umowy.
- 10.2. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszych warunków ogólnych okażą się nieważne lub zostaną uznane za nieważne przez właściwy sąd, pozostałe warunki zachowują ważność.
- 10.3. Strony umowy realizowanej z zastosowaniem przedmiotowych OWS zobowiązują się do zachowania poufności przed nieuprawnionym ujawnieniem informacji dotyczących jej przedmiotu, warunków oraz wszelkich danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na warunkach i zgodnie z zasadami wskazanymi w odpowiednich przepisach prawa.
- 10.4. W przypadku, gdy strony prowadzą dwustronną korespondencję w formie elektronicznej, taka forma kontaktu również jest uznawana za wiążącą.

INFORMACJA O WYŁĄCZENIU PRAWA DO ODSTĄPIENIA

ICON CONCEPT niniejszym informuje, że oferowane przez niego Produkty każdorazowo są wykonywane na indywidualne zamówienie, zgodnie ze specyfikacją dostarczoną przez kupującego. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3) ustawy o Prawach konsumenta (Dz.U.2024.1796 t.j. z dnia 2024.12.06), Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, co w całości ma zastosowanie do całej gamy produktów oferowanych przez ICON GROUP.